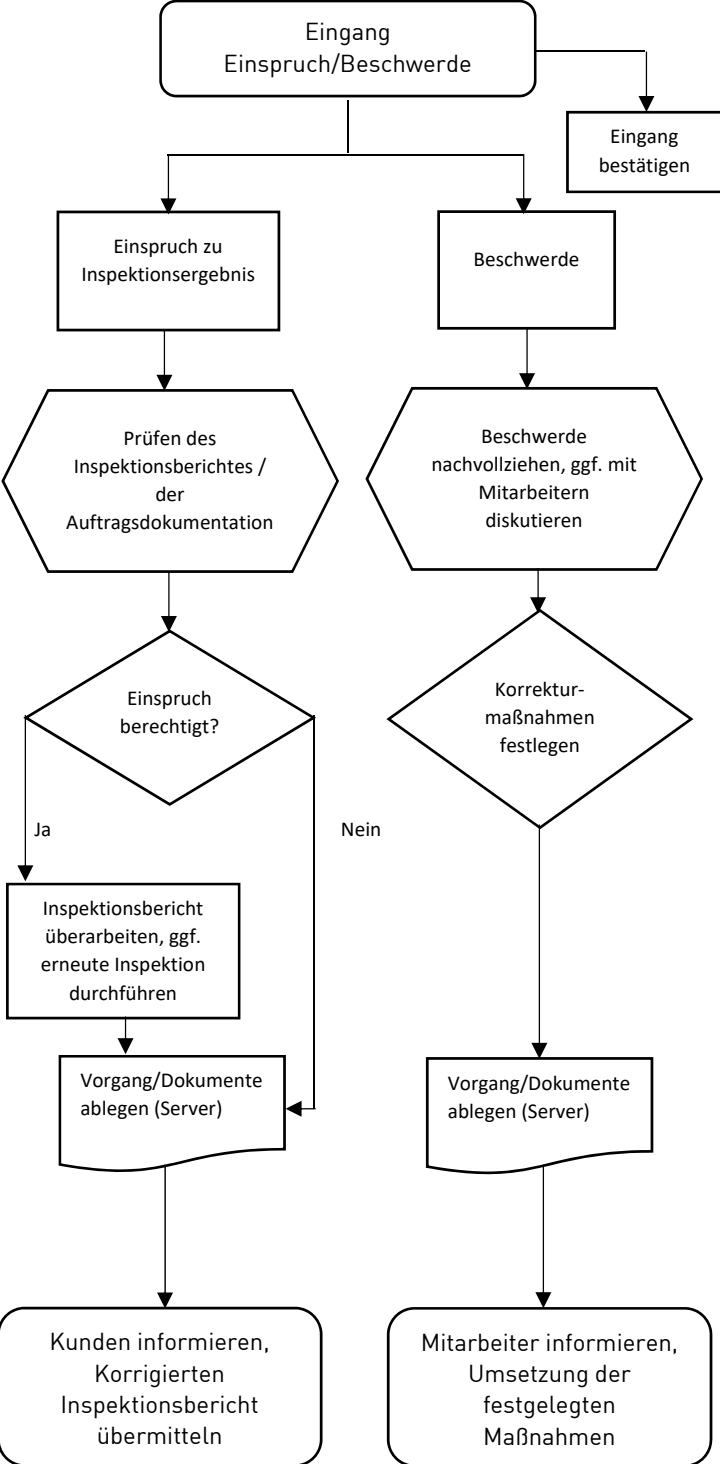


Prozess Einsprüche-Beschwerden Kunden haben die Möglichkeit Inspektionsergebnissen zu widersprechen. Jeder hat die Möglichkeit Beschwerden über die Auctoritec GmbH zu äußern. Einsprüche und Beschwerden werden analysiert und ggf. werden Korrekturmaßnahmen eingeleitet.	Geschäftsführung	IMS-Beauftragter	Mitarbeiter	Beschreibung
	IV	IV	DV	<p>Einspruch muss in schriftlicher Form erfolgen. Beschwerden können per Email an info@auctoritec.de oder über das Kontaktformular der Auctoritec – Homepage eingereicht werden.</p> <p>Der Eingang eines Einspruches / einer Beschwerde ist der Person per Email zu bestätigen.</p> <p>Einspruch: Der Inspektionsbericht und weitere Dokumente zum Projekt werden auf die Begründung des Einspruches hin durch einen Sachverständigen (SV) überprüft.</p> <p>Beschwerde: Die eingegangene Beschwerde wird sachlich durch einen Mitarbeiter nachvollzogen. Liegt tatsächlich ein Mangel vor, werden durch den IMS-Beauftragten Maßnahmen festgelegt. Freigabe der Maßnahmen durch Geschäftsführung. Liegt ein Fehlverhalten eines Mitarbeiters vor, obliegt es der Geschäftsführung dies mit dem betroffenen Mitarbeiter direkt zu klären.</p> <p>Der Inspektionsbericht wird korrigiert. Eine erneute Inspektion der WEA kann erforderlich sein.</p> <p>Alle Dokumente zum jeweiligen Vorgang werden auf dem Server abgelegt. Neu erstellte Inspektionsberichte werden in dem jeweiligen Projektordner abgelegt.</p> <p>Der Kunde wird immer über die Bearbeitung des Einspruches auf dem laufenden gehalten. Der geänderte Inspektionsbericht wird dem Kunden im Kundenportal zur Verfügung gestellt.</p>

				<p>Alle Mitarbeiter werden über die festgelegten Maßnahmen informiert und haben diese umzusetzen.</p>
--	--	--	--	---