

# Unternehmenspolitik der AUCTORITEC GmbH

Für den sicheren, qualitativen und langfristigen Erfolg der Aucotoritec GmbH hat die Geschäftsführung ein Integriertes Managementsystem (IMS) integriert. Mit dem IMS werden die Anforderungen der Normen DIN EN ISO 9001:2015, DIN ISO 45001:2018 und DIN EN ISO/IEC 17020:2012 umgesetzt.

## Festlegung der Qualitätspolitik

Die gute Beziehung zu unseren Kunden und deren Zufriedenheit ist die Voraussetzung für unseren Erfolg. Daher liegt uns sehr viel daran diese Kundenzufriedenheit stetig zu verbessern. Hierfür führen wir stichprobenartige Kundenbefragungen durch. Aus diesen Kundenbefragungen ergeben sich Maßnahmen wie wir unsere Leistung vor Ort oder aber unsere Dokumentation nachhaltig verbessern.

Für unsere interne Qualität werden unsere Beschäftigten regelmäßig geschult, um ihre Kompetenz und ihr Fachwissen sicherzustellen.

## Festlegung der Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik

Die Geschäftsführung strebt danach, die Sicherheit und die Gesundheit der Beschäftigten (m/w/d) und Personen, die sich in unserem Unternehmen aufhalten, zu verbessern bzw. zu sichern. Zur Verhütung von Unfällen, Vermeidung und Minimierung von Gefährdungen sowie für die menschengerechte Gestaltung der Arbeit werden die geeignete Organisation und die erforderlichen Mittel bereitgestellt.

Die Geschäftsführung ist im Rahmen ihrer Fürsorgepflicht direkt verantwortlich. Hierbei wird sie im Rahmen der Stellenbeschreibungen von besonders beauftragten Personen für folgende Aufgaben unterstützt:

- der Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten
- des sicherheitsgerechten Verhaltens von Beschäftigten
- des sicheren Zustands der Arbeitsmittel
- des bestimmungsgemäßen Umgangs mit Arbeitsmitteln und Arbeitsstoffen
- des Umweltschutzes

Jeder Beschäftigte ist verantwortlich für:

- die eigene Sicherheit und Gesundheit
- das sicherheitsgerechte Durchführen der übertragenen Aufgaben
- das konsequente Tragen der persönlichen Schutzausrüstung
- das Melden von Mängeln und kritische Situationen.

Die Beschäftigten haben die getroffenen Maßnahmen zum IMS vollständig einzuhalten und sind aufgefordert, erkannte Defizite umgehend zu benennen.

## Gesetzliche Vorschriften und sonstige Anforderungen

Die Beschäftigten der Auctoritec GmbH verpflichten sich zur Beachtung/Einhaltung aller für die Tätigkeiten der Auctoritec GmbH relevanten gesetzlichen Vorschriften und Anforderungen, die sich aus weiteren Regelwerken, Normen etc. ergeben.

# Unternehmenspolitik der AUCTORITEC GmbH

## Erklärung zur Unparteilichkeit

Die Bedeutung der Unparteilichkeit bei der Durchführung unserer Inspektionstätigkeiten ist uns bewusst. Grundlage, um öffentliches Vertrauen in unsere Inspektionsergebnisse zu schaffen, ist eine objektive, neutrale, vertrauliche, kompetente und unparteiliche Beurteilung.

Unsere Inspektoren handeln unparteilich, ohne kommerziellen, finanziellen oder sonstigen Druck, der die Unparteilichkeit gefährden könnte.

Unsere Inspektoren sind in der Ausführung der Inspektionstätigkeiten und in ihrer sachverständigen Beurteilung weisungsfrei.

Sie sind bei der Erbringung der Dienstleistungen keiner Einflussnahme ausgesetzt, die geeignet ist, Ihre tatsächlichen Feststellungen, Beurteilungen und Schlussfolgerungen so zu beeinträchtigen, dass die erforderliche Objektivität, Neutralität und Glaubwürdigkeit Ihrer Aussagen nicht mehr gewährleistet ist.

Inspektionsentscheidungen werden auf Grundlage von objektiven Nachweisen, nachvollziehbar und transparent, getroffen.

Zur Sicherstellung der Unparteilichkeit ermitteln und bewerten wir die Risiken bezüglich möglicher Interessenskonflikten, die sich aus der Bereitstellung unserer Dienstleistungen ergeben, einschließlich Konflikten, die aus Beziehungen mit verbundenen Stellen entstehen. Wenn erforderlich, werden entsprechende Maßnahmen veranlasst und überwacht.

## Vertraulichkeit

Die Auctoritec GmbH versichert, dass alle im Rahmen der Dienstleistungserbringung erforderlichen Kundendaten und gewonnenen Informationen, insbesondere Inspektionsergebnisse, vertraulich behandelt werden.

Die Beschäftigten der Auctoritec GmbH verpflichten sich zur Einhaltung des Art. 5 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

## Bekanntmachung der Unternehmenspolitik

Die Unternehmensziele werden im Unternehmen ausgehängt, sodass jeder Beschäftigte über diese Ziele informiert ist.



Geschäftsführer  
Torsten Levsen



Geschäftsführer  
Joachim Fröhlich



Inspektionsstellenleiter/Inspektor  
Mario Steffensen



Stellv. Inspektionsstellenleiter/Inspektor  
Björn Koch